

7 CÔNG CỤ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

~Ứng dụng 7 công cụ QC, nâng cao khả năng quản lý chất lượng !~

Tại nhà máy của các anh chị, việc quản lý chất lượng, hoạt động cải tiến và ngăn ngừa hàng lỗi có đang được tiến hành một cách hiệu quả?

- ◆ Dữ liệu được thu thập nhiều, nhưng chưa được sử dụng hiệu quả vào hoạt động quản lý chất lượng?
- ◆ Khi có sự cố hàng lỗi xảy ra, việc truy tìm nguyên nhân để khắc phục tốn quá nhiều thời gian?
- ◆ Hoạt động cải tiến nâng cao chất lượng sản phẩm không đạt hiệu quả như mong đợi?

Vậy đâu sẽ là giải pháp?

Chúng tôi hỗ trợ xây dựng hoạt động quản lý chất lượng 1 cách hiệu quả thông qua chương trình đào tạo thực tế cho nhân viên tại nhà máy.

NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

Phần 1: Đầu tiên, hãy nắm vững các khái niệm về Quản lý chất lượng !

- ◆ Ý nghĩa và tầm quan trọng của Quản lý chất lượng
- ◆ Sự khác nhau giữa Quản lý chất lượng và Kiểm tra chất lượng

Phần 2: Hiểu và thực hành cách sử dụng 7 công cụ quản lý chất lượng !

- ◆ Phiếu kiểm tra & bài tập
- ◆ Biểu đồ Pareto & bài tập
- ◆ Biểu đồ nhân quả & bài tập
- ◆ Biểu đồ histogram & bài tập
- ◆ Biểu đồ kiểm soát X-R & bài tập
- ◆ Biểu đồ phân tán & bài tập
- ◆ Các đồ thị khác & bài tập

*Giải thích và luyện tập cách vẽ các biểu đồ trên MS. Excel

Phần 3: Ứng dụng 7 công cụ, tiến hành QLCL và các hoạt động cải tiến!

- ◆ Ứng dụng vào chu trình PDCA (Plan-Do-Check-Act)
- ◆ 7 bước cần thiết của quy trình giải quyết sự cố, và hoạt động cải tiến chất lượng

Phần 4: Tóm tắt và lập kế hoạch hành động

* Trình tự chi tiết và nội dung có thể thay đổi



MỤC TIÊU



- ➔ Hiểu rõ các kiến thức cơ bản và cách sử dụng từng công cụ trong 7 công cụ Quản lý chất lượng
- ➔ Nắm được cách vẽ 7 công cụ sử dụng MS Excel
- ➔ Nắm bắt 7 bước giải quyết sự cố và các phương pháp ứng dụng 7 công cụ quản lý chất lượng vào thực tế công việc

ĐỐI TƯỢNG



- ☐ Nhân viên ☒ Quản lý trung cấp
- ☒ Quản lý sơ cấp ☐ Quản lý cao cấp

PHƯƠNG PHÁP



30% lý thuyết, **70%** thực hành thông qua thảo luận nhóm, trình bày, bài tập tình huống, đóng vai, trò chơi v.v.



AIMNEXT

Professional Training & Consulting

TRỤ SỞ CHÍNH HỒ CHÍ MINH

Tòa nhà Nam Giao, 261 - 263 Phan Xích Long, P2, Q.Phú Nhuận, Tp.Hồ Chí Minh

VĂN PHÒNG ĐẠI DIỆN HÀ NỘI

Tòa nhà Sao Mai, 19 Lê Văn Lương, Quận Thanh Xuân, Hà Nội